

ご家族様とのオンライン面会について

松江生協病院

「LINE」登録について「LINE の設定ができない」
等のご質問にはお答えできません

面会制限の場合は県外のご家族が対象
面会禁止の場合はすべてのご家族が対象

【オンライン面会方法】

- ①電話（0852-23-1111）にてオンライン面会の日時予約をする
※受付時間 平日 月～金の 11:00～16:00
- ②ご家族の携帯電話に「LINE」アプリをダウンロード（方法は裏面参照）
- ③QRコードを読み取り、友達登録をする（裏面②参照）
- ④生協オンライン面会のLINEに送信する（裏面③参照）
- ⑤当院より、予約日時の確認LINEが入る

～オンライン面会当日～

- ⑥オンライン面会予約時間に当院よりLINEのビデオ電話にて着信あり。スマホの画面越しに面会する

【注意事項】

- ・通話時間はお一人様 10分以内とします
- ・オンライン面会時間は
平日 月～金の 15:00～16:00の間とします
1人目 15:00～ 2人目 15:15～
3人目 15:30～ 4人目 15:45～
- ・予約は1日4組までとします
- ・予約は1ヶ月先までとします。当日予約は行っていませんので、面会希望日の3日前までにご予約をお願いいたします。（例）7月15日希望の方は7月12日までに予約をお願いいたします
- ・入院患者様お一人に対して1登録のみとします
※入院患者様お一人に対して、娘様と息子様のような登録はできません
- ・1ヶ月に1回までの面会とします
- ・予約当日、患者様の体調によりオンライン面会に対応できない可能性もあります。その際には入院病棟から出来るだけ早くご連絡いたしますので、ご理解の程、よろしくお願いいたします
- ・予定時刻のお電話に出られない場合の予約はキャンセルとさせていただきます。改めて予約をとり直してください。（予定時刻にお電話をしても出られない場合には、予約内に何度かお電話させていただきます）
- ・ご家族様から当院へのオンライン電話はお控えください。着信があっても出ることはありません

裏面に続きます

オンライン面会事前準備の流れ

病院に電話をし、オンライン面会の日時予約をする

LINE を利用し
ている

LINE を利用して
いない

アプリをダウンロード
（裏面①参照）

QRコードを読み取り、友達登録をする（裏面②）
生協オンライン面会のLINEに送信する（裏面③）

当院より予約日時のLINEが入る

予約時刻に当院からの電話をお待ち下さい

【事前準備】

生協病院のホームページに掲載しています

① 「LINE」アプリをダウンロード

【iPhone をお使いの方】

AppStore を開いたら右下にある検索マークをタップし、検索欄に『LINE』と入力して下さい。「検索」ボタンを押したら、「LINE」を探して下さい。LINE アプリの「入手」を選ぶと、アプリのダウンロードが始まり、端末にインストールされます。「開く」を押すと、LINE が起動します。



【Android 携帯】をお使いの方

※GooglePlay ストアを開いたら、上部にある検索欄に『LINE』と入力して下さい。検索すると、LINE アプリが表示されるので「インストール」ボタンをタップして下さい。インストールが終了すると、「インストール」ボタンが「開く」ボタンに変わります。「開く」を押すと、LINE が起動します。



② QR コードを読み取り、友達登録をする

「LINE」を開き、ホームタブを押します。画面上部に表示される人型のアイコン（※1）をタップします。次に QR コード（※2）をタップし、あとは<生協オンライン面会 QR コード>をスキャンして下さい

③ 追加をタップし、生協オンライン面会の LINE に送信

実際に生協オンライン面会の「LINE」に『〇〇〇（入院患者名） の〇〇（長男、長女等の続柄）の 〇〇〇（登録者名）です』（※必ずフルネームで）を送信して下さい。確認次第返信を行います。以上で登録完了です



生協オンライン面会 QR コード



お問い合わせ及びオンライン面会予約は
TEL 0852-23-1111（内線 2021）
電話受付時間（平日 月～金 11:00～16:00）