

のぞみ通信



生協のぞみ訪問看護ステーション発17.9.28 (木) No24

こんにちは 生協のぞみ訪問看護ステーションです

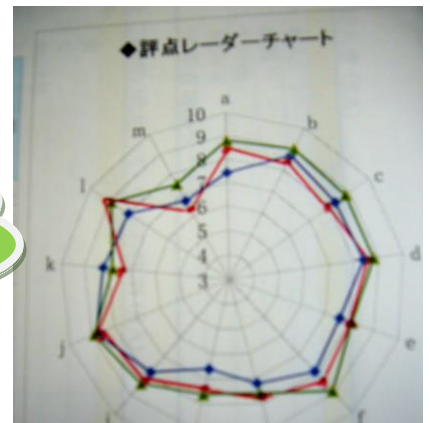
2016 年度利用者満足度アンケートからの改善事例の紹介

“いざ”という時

生協のぞみ訪問看護ステーションでは、2年に1度、利用者対象の介護評価調査(日本医療福祉生協連)に取り組んでいます。

右のグラフのようにレーダーチャートで全国平均とベンチマークされます。

訪問先での急変時、
迅速に対応できるツールがあるといいね！



2014 年度の結果は？

「緊急時どこの病院に行くかがステーションと確認できている」 7.6点/7.8点(全国平均)

カ.イ.ゼ.ン

緊急時対応シート

利用者氏名: _____

緊急連絡先:

① _____ 続柄()

② _____ 続柄()

③ _____ 続柄()

緊急時受入れを希望する医療機関:

名前: _____ 電話番号: _____

在宅医療を担当している医療機関の情報:

① _____ 医師 電話番号(昼): _____

_____ 電話番号(夜間): _____

緊急時対応シート

2016年5月27日(2版)生協のぞみ

生年月日: _____ 年

住所: _____

緊急連絡先:

① _____ 続柄()

② _____ 続柄()

③ _____ 続柄()

緊急時受入れを希望する医療機関:

名前: _____ 電話番号: _____

在宅医療を担当している医療機関の情報:

① _____ 医師 電話番号(昼): _____

_____ 電話番号(夜間): _____

運用方法:「お部屋の分かりやすい場所に掲示」「待機者用ファイルに収納、電話相談に活用」

2016 年度結果 8.2 点にアップ!!